

Deskaccountmanager Automotive – Transport (40 uur)

Wie is Slump Oil?

Slump Oil is een full service leverancier van brandstoffen en smeermiddelen met 130 medewerkers en gevestigd in Heerenveen. Als officiële partner van BP-Castrol, Petronas en TRAXX leveren wij besparende en rendementsverhogende producten, diensten en concepten. Slump Oil bestaat uit twee onderdelen, Slump Oil (brandstoffen en smeermiddelen) en Slump Retail (exploitatie van tankstations). Slump Retail exploiteert diverse tankstations waaronder bemande en onbemande BP-stations en onbemande Tanxx stations.

Wat is de inhoud van de functie?

Als deskaccountmanager heb je een binnendienstfunctie waarbij je het aanspreekpunt bent voor onze klanten en collega's voor de sectoren Automotive en Transport. De verantwoordelijkheden van een deskaccountmanager zijn als volgt:

- Je bent verantwoordelijk voor het aannemen en verwerken van de binnenkomende communicatie vanuit klanten en prospects.;
- Je bent verantwoordelijk voor het invoeren en bewaken van geplaatste orders;
- Je bent een centraal aanspreekpunt voor technisch advies voor brandstoffen en smeermiddelen, waarbij je gebruik kan maken van externe bronnen.
- Je bent verantwoordelijk voor het geven van technisch advies aan onze klanten, prospects of collega's.
- Je bent verantwoordelijk voor het beheren van je eigen klantenportefeuille middels telefonisch contact.
- Je bent verantwoordelijk voor het vergroten van het volume en de marge bij de klanten in je portefeuille.
- Je bent verantwoordelijk voor het plegen van (koude) acquisitie, bijvoorbeeld bij het opvolgen van een Direct Mailing.
- Je hebt direct contact met de accountmanagers Automotive en Transport in de buitendienst maar jullie hebben wel eigen verantwoordelijkheden. Samen zorgen jullie ervoor dat het klantbeheer optimaal wordt uitgevoerd en prospects juist worden benaderd.
- Je bent verantwoordelijk voor andere veelvoorkomende commerciële werkzaamheden.

De vacature is voor fulltime functie van 40 uren per week en de gewenste startdatum is per direct (na een eventuele opzegtermijn).

Wat verwachten wij van je?

Wij zoeken iemand die niet bang is om verantwoordelijk te nemen want wij zijn niet bang om je verantwoordelijkheid te geven. Onze ideale kandidaat heeft de volgende eigenschappen:

- ◆ Mbo+/Hbo werk- en denkniveau;
- ◆ Minimaal enkele jaren werkervaring in een commerciële binnen- of buitendienstfunctie;
- ◆ Kennis en ervaring in de sectoren Automotive en/of Transport is een pré;
- ◆ Kennis en/of ervaring in brandstoffen en smeermiddelen is een pré;
- ◆ Is dol op klantcontact, helpt graag klanten en weet precies wat elke klant nodig heeft;
- ◆ Is assertief en benadert prospects op een prettige en respectvolle manier;
- ◆ Is stressbestendig en heeft de drive om problemen bij de wortel aan te pakken;
- ◆ Kan goed communiceren met collega's en is een teamplayer;
- ◆ Werkt accuraat en heeft oog voor details;
- ◆ Beheers de Nederlandse taal maar kan ook Friestalige relaties te woord staan.

Wat hebben wij je te bieden?

Als deskaccountmanager Automotive – Transport werk je naast een deskaccountmanager die een focus heeft op andere sectoren. Samen met twee andere collega's vormen jullie de Frontoffice van Slump Oil. Je wordt aangestuurd en gecoacht door de Marketing – en Frontoffice manager.

Daarnaast bieden wij:

- ◆ Een uitdagende baan bij een familiebedrijf waar de lijnen kort en duidelijk zijn;
- ◆ Opereren in een markt die continu in beweging is;
- ◆ Een plek op een afdeling met een informele en persoonlijke sfeer;
- ◆ Marktconform salaris gebaseerd op je kennis en werkervaring met ruimte om te groeien;
- ◆ Vaste reiskostenvergoeding;
- ◆ Actieve personeelsvereniging.

Interesse?

Heb je interesse in deze vacature? Stuur dan je CV, motivatie en pasfoto naar Leon van der Tuuk via lvandertuuk@slumpoil.nl of per post aan Slump Oil, Postbus 306, 8440 AH Heerenveen. Heb je vragen over de vacature neem dan contact op met 0513 – 65 70 13.

Deze vacature heeft geen vaste einddatum. Bij wederzijdse interesse word je uitgenodigd voor een gesprek.